

Política de cookies

¿Qué son las cookies?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web, app u otra plataforma almacena en tu ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar, con información sobre tu navegación o uso, como una etiqueta que identifica tu dispositivo. Las Cookies son necesarias por ejemplo para facilitar la navegación y conocer la manera en que interactúan los usuarios con las plataformas, de manera que puedan ser mejoradas. También son muy útiles para poder ofrecer publicidad según las preferencias del usuario, así como para otras finalidades que se detallan más adelante. Las Cookies no dañan tu ordenador o dispositivo.

Cuando hablamos de “Cookies” también nos referimos a otras tecnologías similares de instalación y/o recogida de información en o sobre tu dispositivo (tales como flash cookies, web beacons o bugs, pixels, HTML5 (de almacenamiento local), y tecnologías SDK para formatos app. Asimismo, el término “Cookies” también resulta de aplicación al uso de técnicas de fingerprinting, es decir, aquellas técnicas de combinación de información que nos ayudan a identificar tu dispositivo. En ocasiones, estas tecnologías funcionan de manera conjunta con cookies para recopilar y almacenar información, bien para proporcionarte ciertas funcionalidades o servicios en nuestra Plataforma, o bien para mostrarte publicidad en las plataformas de terceros, teniendo en cuenta tu navegación.

Esta explicación es una muestra general de lo que se entiende por Cookies a meros efectos informativos. Las Cookies que utilizamos de manera específica se detallan en el panel de configuración de cookies accesible en nuestra Plataforma.

¿Qué tipos de Cookies existen?

En función del propietario de las Cookies, pueden clasificarse en:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se ofrece la plataforma o el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero:** Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

En función de la finalidad de la Cookie, pueden clasificarse en:

Cookies técnicas (esenciales)

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan como, por ejemplo, controlar el tráfico, identificar datos o la sesión, acceder a secciones o contenidos de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. Las cookies técnicas, al ser estrictamente necesarias, se descargan por defecto cuando permitan mostrar la plataforma o prestar el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de analítica

Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios, las secciones visitadas en la plataforma y cómo interactúan con la misma, para así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de la plataforma o servicio.

Cookies de marketing

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Estas cookies permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido directamente o en colaboración con terceros.

¿Para qué se utilizan las Cookies en nuestra Plataforma?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestra Plataforma. El objetivo principal de nuestras Cookies es que tu experiencia de navegación sea más cómoda y eficiente. Por ejemplo, son utilizadas para recordar tus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. También usamos nuestras Cookies para mejorar nuestros servicios y Plataforma continuamente, así como para poder ofrecer publicidad personalizada según tus hábitos de navegación.

La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar nuestra Plataforma mediante estimaciones sobre datos estadísticos y patrones de

uso (número de visitas, secciones más visitadas, tiempo de visita, etc.), conocer de manera estadística cómo interactúan los usuarios con la Plataforma con el fin de mejorar nuestros servicios, así como para adaptar la Plataforma a tus intereses individuales, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, podremos utilizar Cookies para obtener información que nos permita mostrar desde nuestra Plataforma, las plataformas de terceros, o por cualquier otro medio, publicidad basada en el análisis de tus hábitos de navegación (productos visitados, secciones consultadas, etc.).

En todo caso, en las Cookies que utilizamos nosotros nunca almacenamos información sensible como contraseñas, datos de tarjeta de crédito o débito, etc.

¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta Plataforma?

Haciendo click en el siguiente enlace podrás gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma.

Configurar cookies

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de Cookies. Te indicamos la manera de realizarlo en los navegadores más populares:

- Google Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?answer=95647&hl=es>)
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>)
- Safari (<https://support.apple.com/es-es/HT201265>)

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

Como paso adicional, con respecto a las Cookies de terceros con la finalidad de proporcionar publicidad basada en tus intereses, por favor ten en cuenta que ciertos terceros pueden ser miembros de alguno de los siguientes programas autorreguladores de publicidad comportamental online, con las correspondientes opciones de exclusión voluntaria:

- Network Advertising Initiative (NAI)
- <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestra Plataforma es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas en la sección 2 como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestra Plataforma.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra Política de Privacidad accesible en nuestra Plataforma, y las políticas de privacidad / configuraciones de privacidad de estos terceros colaboradores accesibles a través de sus plataformas.

Cookies técnicas (esenciales)

- **SENTRY:** Esta cookie se utiliza para identificar problemas técnicos en el sitio web y permitir su resolución.
- **RECAPTCHA:** Con esta cookie, Google puede determinar si el usuario es un robot o no al completar formularios en el sitio web, con el fin de evitar spam y abuso.
- **HCAPTCHA:** Funciona de manera similar a RECAPTCHA, detectando si un usuario es un humano o no al interactuar con el sitio.
- **TYPEFORM:** Las cookies de Typeform se utilizan para registrar las respuestas del usuario a las encuestas y formularios creados con esta herramienta.
- **YOUTUBE:** Esta cookie se utiliza para rastrear la información de los videos que se incluyen en el sitio web, así como para personalizar los anuncios que se muestran al usuario.

- **PAYPAL:** Las cookies de PayPal ayudan a proporcionar una experiencia de pago sin problemas al usuario y también aseguran que la transacción sea segura.
- **REDSYS:** Esta cookie es utilizada por RedSys, una plataforma de pago español, para gestionar transacciones realizadas con tarjeta de crédito o débito en línea.
- **SEON.IO:** Esta cookie ayuda a detectar y proteger a los usuarios contra fraudes y otros usos malintencionados.

Cookies de analítica

- **GOOGLE ANALYTICS:** Esta cookie se usa para recopilar información sobre cómo los usuarios utilizan el sitio web para mejorar la experiencia del usuario y la eficacia de la página.
- **GOOGLE OPTIMIZE:** La cookie de Optimize se utiliza para hacer pruebas A/B en el sitio web para poder optimizar el contenido y brindar una mejor experiencia de usuario.
- **HOTJAR:** Se utiliza para rastrear el comportamiento de los usuarios en la PLATAFORMA y proporcionarnos feedback para la mejora continua de la experiencia de usuario.
- **MICROSOFT CLARITY:** Se utiliza para rastrear el comportamiento de los usuarios en la PLATAFORMA y proporcionarnos feedback para la mejora continua de la experiencia de usuario.

Cookies de marketing

- **GETSITECONTROL:** Se utiliza para mejorar y personalizar la experiencia del usuario en el sitio web ofreciendo encuestas, formularios de contacto, CTA y ventanas emergentes para seguir el comportamiento de los visitantes.
- **ADTRACTION, OUTBRAIN, STACKADAPT:** Es una cookie de publicidad que ayuda a mostrar anuncios relevantes a los visitantes del sitio web incluso después de abandonar el sitio.
- **FACEBOOK ADS:** se utiliza para mostrar anuncios personalizados a los usuarios según sus preferencias e interacciones previas en la plataforma de Facebook y sus sitios asociados.
- **GOOGLE ADS:** se utiliza para mostrar anuncios personalizados a los usuarios según las palabras clave de búsqueda que utilicen y la actividad del usuario en sitios web asociados de Google.

- **TWITTER ADS:** se utiliza para mostrar anuncios personalizados a los usuarios en función de su comportamiento, intereses y ubicación en Twitter y sitios web afiliados.
- **TIKTOK ADS:** se utiliza para mostrar anuncios personalizados a los usuarios según su comportamiento y preferencias en la plataforma de TikTok y otros sitios asociados.
- **PINTEREST ADS:** se utiliza para mostrar anuncios personalizados a los usuarios basados en sus búsquedas e interacciones en la plataforma de Pinterest y otros sitios asociados.